

2013-2014 学年西达教育家长问卷调查

- 您对西达教育服务质量的整体评价。

非常满意。在儿子去美国读 9 年级的近一年时间中，作为家长，我近距离、高频率地接触了西达教育，感觉西达教育的确是一个以人为本、诚信敬业、一切为了孩子、有爱心也有能力的、值得信赖和托付的教育服务机构，确实尽到了孩子留美期间监护人的义务和职责。

- 您对西达教育的诚信度和规范化的整体评价。

1、西达教育具有很高的诚信度，不仅所有承诺都兑现，而且作出的比承诺更多，对孩子非常负责任，在代管孩子费用方面也是清清楚楚，非常规范。

- 您对西达老师个人修养和敬业精神的整体评价。

西达老师个人修养和敬业精神都很让我感动和敬佩。

常常觉得章老师是位天生的教育家，对孩子非常有爱，而且没有区别心，对不同的孩子能够因材施教，能够及时发现并针对孩子的问题和孩子、住家、学校及家长沟通，哪怕为此打电话到深更半夜，是个让孩子又爱又怕又依恋的老师。

郑老师性情非常温和，具有良好的个人修养和敬业精神，从孩子出国前的申请材料制作、签证面谈辅导，到孩子去美国后送孩子去住家、核实检查住家居住条件、陪孩子到学校熟悉环境、陪孩子去医院看医生、跟学校和住家及家长的的各种联络，都认真负责、一丝不苟、极有耐心。

还有孟老师，虽然没有直接通过话，但是我指导孟老师也参与了对我孩子的走访、指导和会商，对孩子也非常用心。

- 您对西达老师专业知识、工作能力和效率的整体评价。

非常好！专业知识丰富，工作能力很强，效率极高，不仅帮助孩子适应美国的学习生活，对家长与孩子的沟通、教育也很有指导作用。

- 请列举西达教育让您感到满意的方面。

- 1、不仅关注孩子的成绩，还关注孩子的人格、心理和精神健康；
- 2、对孩子在学校和住家的表现，及时与学校、住家走访沟通，并及时反馈给家长；
- 3、针对孩子的问题能够找出切实可行解决方案，而不是推卸责任；
- 4、经常组织留学生聚会、旅行等活动，既满足了孩子们想念家人和中餐的愿望，也为孩子们提供了增长见识、沟通交流的机会；
- 5、对暑假不回家的孩子提供照管和学习辅导；
- 6、为赴美探亲的家长提供各种帮助。

- 请列举您觉得西达教育不足的方面。

敬请参照下一题。

- 请详述您希望西达教育改进的方面和其他任何意见和建议。

- 1、针对新生最好能够提供新生培训，让孩子能尽快了解进入美国学校学习以及与美国家庭共同生活的各种规则、要求和困难，为孩子打好“预防针”，做足心理准备。
- 2、希望能定期向家长提供孩子的成绩单，或者网上查阅成绩单的方式。
- 3、希望对孩子再多一点谈话和引导，及时帮助孩子纠偏；
- 4、希望及早帮助孩子制定学业规划及学期目标，让孩子更加清楚自己的路应该怎么走。

最后，真诚地对西达教育的老师们说声谢谢！您辛苦了！